

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für E-Learning und Internetangebote der Unternehmensberatung ZG-Zeitgeist (Inh. Stephan Sczypior)**

### **§1 Geltungsbereich**

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Nutzung aller E-Learning Kurse und sonstige Internetangebote der Unternehmensberatung ZG-Zeitgeist, Stephan Sczypior, Zietenstraße 8, 46485 Wesel, die von Kunden über die URL [www.zg-zeitgeist.com](http://www.zg-zeitgeist.com) bestellt werden können.
- (2) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind ausschließlich gültig. Die AGB des Kunden finden keine Anwendung und werden hiermit ausgeschlossen. Vertragsbedingungen des Kunden werden auch dann nicht Vertragsinhalt, wenn die Unternehmensberatung ZG-Zeitgeist diesen nicht ausdrücklich widerspricht.
- (3) Maßgeblich ist die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses jeweils gültige Fassung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### **§2 Vertragsschluss**

- (1) Der Kunde kann aus dem Sortiment von der Unternehmensberatung ZG-Zeitgeist die gewünschten E-Learnings, E-books oder Whitepaper auswählen und diese bestellen. Bei dieser Online-Bestellung gibt der Kunde ein an die Unternehmensberatung ZG-Zeitgeist gerichtetes verbindliches Angebot zur Nutzung der ausgewählten Produkte unter diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen ab. Vor Abschicken der Bestellung kann der Kunde die Daten jederzeit einsehen und ändern.
- (2) Die Unternehmensberatung ZG-Zeitgeist schickt daraufhin dem Kunden eine automatische Empfangsbestätigung mit dem Betreff per E-Mail zu, in welcher die Bestellung des Kunden nochmals aufgeführt wird und die der Kunde über die Funktion „Drucken“ ausdrucken kann. Die Empfangsbestätigung (Bestellbestätigung) stellt die Annahme des Angebots durch die Unternehmensberatung ZG-Zeitgeist dar. In dieser Empfangsbestätigung wird der Inhalt der Bestellung zusammengefasst.
- (3) Bezüglich der Nutzung der frei zugänglichen Inhalte der Internetseite kommt kein Vertrag zustande.

### **§3 Verfügbarkeit**

- (1) Die bestellten Produkte stehen in der Regel zu vorgegebenen Terminen oder On-Demand zur Verfügung (nachfolgend „Betriebszeit“).
- (2) Von den Betriebszeiten sind solche Zeiten ausgenommen, in denen Datensicherungsarbeiten vorgenommen und Systemwartungs- oder Programmpflegearbeiten oder Arbeiten am System oder der Datenbank durchgeführt werden.
- (3) Das Unternehmen ist berechtigt, soweit es im Interesse des Nutzers erforderlich ist, diese Arbeiten auch während der Betriebszeit vorzunehmen. Hierbei kann es zu Störungen des Datenaufrufs kommen, die die Unternehmensberatung ZG-Zeitgeist möglichst gering halten wird.

#### **§4 Zugang**

- (1) Der Zugang zu den Kursen erfolgt über einen vorab zur Verfügung gestellten Link.
- (2) Die Zugangsdaten sind nur für einen Nutzer gültig.
- (3) Der Kunde darf die Kurse nur sachgerecht nutzen. Er wird insbesondere seinen persönlichen Link für den Zugang zu den Kursen geheim halten, nicht weitergeben, keine Kenntnisnahme dulden oder ermöglichen und die erforderlichen Maßnahmen zur Gewährleistung der Vertraulichkeit ergreifen und bei einem Missbrauch oder Verlust dieser Angaben oder einem entsprechenden Verdacht dies dem Unternehmen anzeigen.
- (4) Bei Missbrauch ist die Unternehmensberatung ZG-Zeitgeist berechtigt, den Zugang zu sperren.
- (5) Der Kunde haftet für einen von ihm zu vertretenden Missbrauch.
- (6) Der Kunde ist dafür verantwortlich, bei ihm die technischen Voraussetzungen für den Zugang der E-Learnings oder sonstigen Angebote der Internetseite [www.zg-zeitgeist.com](http://www.zg-zeitgeist.com) zu schaffen, insbesondere hinsichtlich der Verbindung zum Internet einschließlich der Sicherstellung der Verbindungsgeschwindigkeit, der aktuellen Browsersoftware und der Akzeptanz der vom Server des Anbieters übermittelten Cookies und trägt insoweit sämtliche Kosten im Zusammenhang mit der mit der Erfüllung dieser Voraussetzungen.

#### **§5 Leistungsumfang /Änderungsbefugnis /Gewährleistung / Verweise**

- (1) Die im Rahmen eines E-learning zugänglichen Inhalte werden in der Produktbeschreibung festgelegt.
- (2) Die Unternehmensberatung ZG-Zeitgeist ist berechtigt, die Inhalte der E-Learnings oder sonstige Online-Angebote zu verändern, einzuschränken oder Inhalte auszutauschen sowie hinsichtlich ihrer Inhalte angemessen zu modifizieren, insbesondere diese angemessen zu reduzieren oder zu erweitern.
- (3) Die Unternehmensberatung ZG-Zeitgeist übernimmt bezüglich der kostenpflichtigen als auch der freien Inhalte der Internetseite keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder deren Geeignetheit für bestimmte Verwendungszwecke. Die Unternehmensberatung ZG-Zeitgeist übernimmt bezüglich der Inhalte auch keine Gewähr für deren Freiheit von Rechten Dritter und die Nichtverletzung geistigen Eigentums. Die Unternehmensberatung ZG-Zeitgeist kann jederzeit ohne vorherige Ankündigung Änderungen der auf dieser Internetseite angebotenen Inhalte vornehmen bzw. diese ganz oder teilweise entfernen. Die Inhalte auf dieser Internetseite können überholt sein. Die Unternehmensberatung ZG-Zeitgeist ist zu einer Aktualisierung nicht verpflichtet.
- (4) Bei direkten oder indirekten Verweisen auf fremde Internetseiten („Links“), die außerhalb des Verantwortungsbereiches von der Unternehmensberatung ZG-Zeitgeist liegen, würde eine Haftungsverpflichtung ausschließlich in dem Fall in Kraft treten, in dem die Unternehmensberatung ZG-Zeitgeist von den Inhalten Kenntnis hat und es technisch möglich und zumutbar wäre, die Nutzung im Falle rechtswidriger Inhalte zu verhindern. Die Unternehmensberatung ZG-Zeitgeist erklärt hiermit ausdrücklich, dass zum Zeitpunkt der Linksetzung die entsprechenden verlinkten Seiten frei von illegalen Inhalten waren. Auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung, die Inhalte oder die Urheberschaft der gelinkten/verknüpften Seiten hat die Unternehmensberatung ZG-Zeitgeist keinerlei Einfluss. Deshalb distanziert sich die Unternehmensberatung ZG-Zeitgeist hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller gelinkten /verknüpften Seiten, die nach der Linksetzung verändert wurden. Diese Feststellung gilt für alle innerhalb des eigenen Internetangebotes gesetzten Links und Verweise sowie für Fremdeinträge in von der Unternehmensberatung ZG-Zeitgeist eingerichteten

Gästebüchern, Diskussionsforen und Mailinglisten. Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung solcherart dargebotener Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter der Seite, auf welche verwiesen wurde, nicht derjenige, der über Links auf die jeweilige Veröffentlichung lediglich verweist.

## **§6 Nutzungsrechte**

- (1) Der Kunde erhält mit dem Zugang das einfache, auf die Dauer des Nutzungsvertrages befristete, auf Dritte nicht übertragbare Recht zur Nutzung des bestellten E-Learnings.
- (2) Jede Weitergabe, insbesondere das Verkaufen, Vermieten, Verpachten oder Verleihen von E-Learnings, oder deren Inhalte ist unzulässig.
- (3) Die Nutzung der E-Learning-Kurslizenz mit On-Demand Funktion ist auf einen Zeitraum von 6 Monaten ab Vertragsbeginn begrenzt, soweit nicht in der Produktbeschreibung eine abweichende Dauer festgelegt ist.
- (4) Vom Nutzungsrecht ausgeschlossen ist das gesetzliche Recht zur Anfertigung eines Vervielfältigungsstückes gemäß § 53 UrhG.

## **§7 Rechte des Anbieters**

- (1) Die durch die Unternehmensberatung in den E-Learnings, E-books, Whitepaper oder Checklisten bereitgestellten Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Dies gilt insbesondere auch für die Nutzung des Begriffs Zeitarbeits-IQ.
- (2) Alle dadurch begründeten Rechte, insbesondere das des Nachdrucks, der Übersetzung, der Wiedergabe auf fotomechanischen oder ähnlichen Wegen, der Speicherung und Verarbeitung mit Hilfe der EDV oder ihrer Verbreitung in Computernetzen – auch auszugsweise – sind der Unternehmensberatung ZG-Zeitgeist vorbehalten.
- (3) Der Kunde erhält keinerlei Eigentums- oder Verwertungsrechte an den bereitgestellten Inhalten.

## **§8 Vergütung**

- (1) Die vom Kunden für die Nutzung eines E-Learnings oder den weiteren Onlineangeboten zu leistende Vergütung ist in der Produktbeschreibung festgelegt. Es gilt die jeweils gültige Fassung zum Zeitpunkt der Bestellung.
- (2) Die Vergütung für die Nutzung ist jeweils im Voraus zu leisten.

## **§9 Haftung**

- (1) Bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, auch der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen, haftet die Unternehmensberatung ZG-Zeitgeist nach den gesetzlichen Bestimmungen. Das gleiche gilt bei schuldhaft verursachten Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei Schäden, die durch das Fehlen einer garantierten Beschaffenheit verursacht wurden, sowie im Falle von Arglist.

(2) Bei leicht fahrlässig verursachten Sach- oder Vermögensschäden haftet die Unternehmensberatung ZG-Zeitgeist nur im Falle der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (d. h. eine Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung eines Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die Parteien regelmäßig vertrauen dürfen); in diesem Fall ist die Haftung der Höhe nach begrenzt auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schaden. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(3) Im Übrigen ist die Haftung von der Unternehmensberatung ZG-Zeitgeist ausgeschlossen.

### **§10 Benutzergesprächsforen („Community“)**

Die Unternehmensberatung ZG-Zeitgeist behält sich das Recht vor, ist jedoch nicht verpflichtet, Teile der Internetseite, von denen bzw. auf die Benutzer ihre Übertragungen vornehmen bzw. auf denen sie miteinander kommunizieren, einschließlich aller Gesprächsforen, elektronischen Schwarzen Bretter und anderer Benutzerforen inhaltlich und auf jede andere Weise zu kontrollieren. Die Unternehmensberatung ZG-Zeitgeist behält sich ferner das Recht vor, Übertragungen jederzeit ganz oder teilweise zu entfernen. Die Unternehmensberatung ZG-Zeitgeist übernimmt keinerlei Haftung für den Inhalt einer Übertragung, gleich aus welchem Rechtsgrund. In Benutzergesprächsforen geäußerte Meinungen und Ansichten geben nicht zwangsläufig die Meinung und Ansicht von der Unternehmensberatung ZG-Zeitgeist wieder.

### **§11 Rechtswahl / Gerichtsstand / Schriftform**

(1) Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. In diesem Fall kommen stattdessen die gesetzlichen Vorschriften zur Anwendung.

(2) Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen deutschem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und des internationalen Privatrechts.

(3) Verzichtet die Unternehmensberatung ZG-Zeitgeist im Einzelfall auf die Durchsetzung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen, so bedeutet dies keine Abänderung derselben.

(4) Ist der Kunde ein Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts, ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder hat im Inland keinen Gerichtsstand, ist der ausschließliche Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Sitz von der Unternehmensberatung ZG-Zeitgeist

### **§12 Widerrufsbelehrung**

(1) Einem Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, also jeder natürlichen Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, steht ein gesetzliches Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu:

(2) Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Unternehmensberatung ZG-Zeitgeist, Stephan Sczypior, Zietenstraße 8, 46485 Wesel, Telefon: +49 (0)281-31938425, Email: info@zg-zeitgeist.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster – Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

(3) Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

(4) Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

**\*\*\* Ende der Widerrufsbelehrung \*\*\***

### **Muster-Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

Unternehmensberatung ZG-Zeitgeist

Herrn Stephan Sczypior

Zietenstraße 8, 46485 Wesel

E-Mail: info@zg-zeitgeist.com)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

\_\_\_\_\_

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*): \_\_\_\_\_

- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.